**توافقنامه سطح خدمت**

**دریافت مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی (بخش خدمات وسلامت شاخه دامپزشکی بخش نظارت شرعی )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی "**برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت صدور مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی )توسط حوزه نمایندگی ولی فقیه در سازمان دامپزشکی کشور .

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط حمل کالاهای تحت نظارت دامپزشکی

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای مجوز

2- احراز هویت متقاضی ( الزاما شخص حقوقی )(برای هر شخص متقاضی صرفا در یک نوبت و از طریق ثبت نام در سامانه اخذ می شود .)

3- دارا بودن مجوز بهداشتی (معتبر) واردات محموله مورد درخواست متقاضی

4- مجاز بودن واردات کالای مورد درخواست متقاضی از نظر موازین شرعی (یعنی کالا در زمره اجزای حلال حیوانات حلال گوشت یا محصولات تولید شده از آن باشند )(مجوز شرعی واردات برای کالاهایی که در زمره اجزای حرام حیواناتن حلال گوشت یا اجزای حیوانات حرام گوشت یا محصولات تولید شده از آنها می باشند ، صرفا برای استفاده حلال صادر می شود )

5- دارا بودن گواهی شرعی (حلال ) واحد/ کارخانه محل تولید محموله در کشور مبدا ، مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله وارداتی (در صورت لزوم ،حسب نوع کالا )

6- دارا بودن گزارش ناظر شرعی واحد / کارخانه محل تولید محموله در کشور مبدا ، مبنیبر رعایت موازین شرعی در تولید محموله صادراتی ( در صورت لزوم حسب نوع کالا )

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای صدور مجوز

2- تصویر کارت ملی مدیر عامل

3- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت (با حوزه فعالیت واردات محصولات با منشا دامی )- مدارک موسسین شرکت –اگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

3- تصویر مجوز بهداشتی (معتبر) وارداتن محموله مورد درخواست متقاضی

5- گواهی شرعی (حلال ) واحد/ کارخانه محل تولید محموله ، مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله وارداتی (در صورت لزوم ، حسب نوع کالا )

6-گزارش ناظر شرعی واحد / کارخانه محل تولید محموله در کشور مبدا ، مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله صادراتی (در صورت لزوم ، حسب نوع کالا )

7- گزارش مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان محل گمرک ورودی کالا مبنی بر انطباق اسناد و مدارک و گواهی حلال با محموله وارداتی

8- گواهی معتبر حلال (شرعی ) کارخانه تولید کننده کالا در کشور مبدا (در صورت لزوم ، حسب نوع کالا )

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-مجوز بهداشتی ( معتبر) واردات محموله مورد درخواست متقاضی

2- گواهی معتبر حلال (شرعی ) واحد / کارخانه تولید کننده کالا در کشور مبدا

3- استعلام گزارش ناظر شرعی واحد/ کارخانه محل تولید محموله در کشور مبدا ، مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله صادراتی (در صورت لزوم ، حسب نوع کالا )

4- استعلام گزارش مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان گمرک محل ورود کالا مبنی بر انطباق اسناد و مدارک و گواهی حلال با محموله وارداتی

5- استعلام هویتی اشخاص حقیقی از سازمان ثبت و احوال کشور

6- استعلام مدارک شرکت ها از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز:( ریال )

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، حوزه نمایندگی ولی فقیه "

"مدت زمان اعتبارمجوز 6ماه "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور مجوز شرعی واردات محصولات با منشا دامی دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور